

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Pascaud Beautygroup Belgium bvba

Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze verkopen en dienstverleningen en worden integraal zijn aanvaard door de koper.

Bestellingen

Pascaud zal iedere bestelling zo spoedig mogelijk verwerken. Levertijden worden door Pascaud via het gekende professioneel digitaal communicatiekanaal en/of nieuwsbrief en/of op prijslijsten en/of op bestelformulieren kenbaar gemaakt. De koper zal dit regelmatig opvolgen, maar automatisch en onbetwistbaar op de hoogte gebracht zijn telkens bij het plaatsen van haar bestellingen via klantenlogin. Bij bestellingen die op een andere manier worden doorgegeven dan via online klantenlogin zoals bijvoorbeeld telefonisch of via fax kan Pascaud nooit verantwoordelijk gesteld worden voor ondertussen gewijzigde levertijden of prijzen en/of fouten in de samenstelling van de levering. In dit geval is het risico van foutieve levering voor de ontvanger. In alle geval zal de koper zich permanent op de hoogte houden van de gevoerde levertijden en prijzen, waarbij het uitsluitend zijn verantwoordelijkheid is om op de hoogte te zijn van de laatst geldende levertijden en prijzen.

Pascaud is niet verantwoordelijk voor bestellingen die niet tijdig worden afgeleverd onder de opschortende voorwaarde dat Pascaud aantoonbaar de bestelling tijdig te hebben overgedragen aan de transporteur en/of postverzendingdienst.

Pascaud is verantwoordelijk voor bestellingen die niet aankomen bij de geadresseerde, onder de opschortende voorwaarde dat de koper gekozen heeft voor verzekerde aflevering met aanduiding daarvan bij de bestelling.

In geval er goederen retour komen, omdat er niemand aanwezig is om de bestelling in ontvangst te nemen, en/of de bestelling niet afgehaald wordt, brengt Pascaud de kosten voor het heen-en terugzenden in rekening.

Verzendkosten

Bij bestellingen onder de €150 exclusief BTW, worden €15 verzend- en administratiekosten aangerekend. Bestellingen boven de €150 exclusief BTW zijn vrij van verzend- en administratiekosten. Bij bestellingen onder rembours worden €15 rembourskosten in rekening gebracht. Bij bestellingen buiten België en Nederland maar binnen Europa worden €20 verzendkosten in rekening gebracht indien het orderbedrag lager is dan €500 excl. BTW.

Betalingen

De prijs die de koper dient te betalen is de prijs vermeld op de factuur. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan op rekening van Pascaud. Facturen welke wij via automatisch incasso/domiciliëringsopdracht innen genieten 2% korting. Deze 2% korting vervalt wanneer de incasso niet uitgevoerd kon worden en een herhaalopdracht noodzakelijk is. Voor cursussen en apparatuur geldt dat het bedrag voor aanvang van de cursus of voor de leveringsdag van de apparatuur dient te worden voldaan tenzij anders overeengekomen. Bestellingen kunnen niet worden verstuurd (of uitsluitend onder rembours) zolang er facturen open staan, waarvoor de klant reeds een herinnering heeft ontvangen. Bij niet-betaling van het verschuldigde bedrag op de vervaldag wordt het bedrag van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning verhoogd met een verwijlrent van 1,25% per maand. Tevens zal het verschuldigde bedrag verhoogd worden met een forfaitaire vergoeding van 15%, met een minimum van €50, dit bij toepassing van artikel 1152 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek. Producten blijven eigendom van Pascaud totdat het volledige factuurbedrag is voldaan.

Promotiemateriaal

Bij elke productbestelling spaart men voor gratis promotiemateriaal in de vorm van spaarpunten. Elke 20 euro ordergrootte geeft recht op 1 promotie spaarpunt. De gespaarde punten zijn zichtbaar op de Pascaud website, onder Inloggen Professionals/Mijn Pascaud/Mijn Spaarpot. Gratis promotiemateriaal kan niet los besteld worden maar dient altijd bij een order te worden afgenomen. Men ontvangt gratis promotiemateriaal als de bestelling is geplaatst door het invullen van het bestelformulier in Mijn Spaarpot en indien dit ter beschikking is. Wanneer het promotiemateriaal niet meer voorradig is zal Pascaud autonoom een alternatief voorzien, eventueel na contactname. Deze regeling geldt niet voor verkoopproducten die in een actie worden geleverd. Van lopende promoties wordt u steeds op de hoogte gehouden.

Goederenontvangst

Bij ontvangst van de goederen dient u nauwlettend te controleren of er producten beschadigd, incorrect of geheel niet geleverd zijn. Klachten dienen **binnen 72 uur na ontvangst** van de goederen digitaal gemeld te worden via Inloggen professionals in Mijn Pascaud/Retouren. Daarna kunnen klachten niet meer worden aanvaard en worden de producten beschouwd, al zijnde goedgekeurd en aanvaard door de koper.

Retourbeleid

Uitsluitend na voorafgaand overleg, en mits gemeld middels het desbetreffende formulier in Mijn Pascaud, worden goederen in de volgende gevallen retour genomen: bij duidelijke aantoonbare allergische reacties, waarbij Pascaud de mogelijkheid heeft in contact te treden met de consument in kwestie, of bij een technisch mankement van een product, bijvoorbeeld in de verpakking. Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd. Indien retournering gegrond is, dan zullen wij u de retourzendingskosten in mindering brengen bij de eerstvolgende bestelling.

Aansprakelijkheid

Behoudens dwingende bepalingen van de toepasselijke wet is Pascaud niet aansprakelijk voor indirecte of resulterende schade, noch voor andere schade, behalve indien deze veroorzaakt werd door fout of door grove nalatigheid van Pascaud. Pascaud zal in geen geval aansprakelijk kunnen zijn voor schade indien niet kan worden uitgesloten dat deze schade te wijten is aan een fout van de eindgebruiker of van een persoon voor wie de eindgebruiker verantwoordelijk is.

Wijzigingen

Pascaud heeft het recht te allen tijde de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden te wijzigen. Bijgewerkte versies worden van kracht wanneer ze in omloop zijn gebracht.

Toepasselijk recht

Op al de leveringen, verkopen en aanbiedingen is Belgisch recht van toepassing.